

「IEモードの再設定」

※薬局Linkが立ち上がらない
(データのアップロードがされていない)

ヘルシーパスポート事務局
2025年02月作成

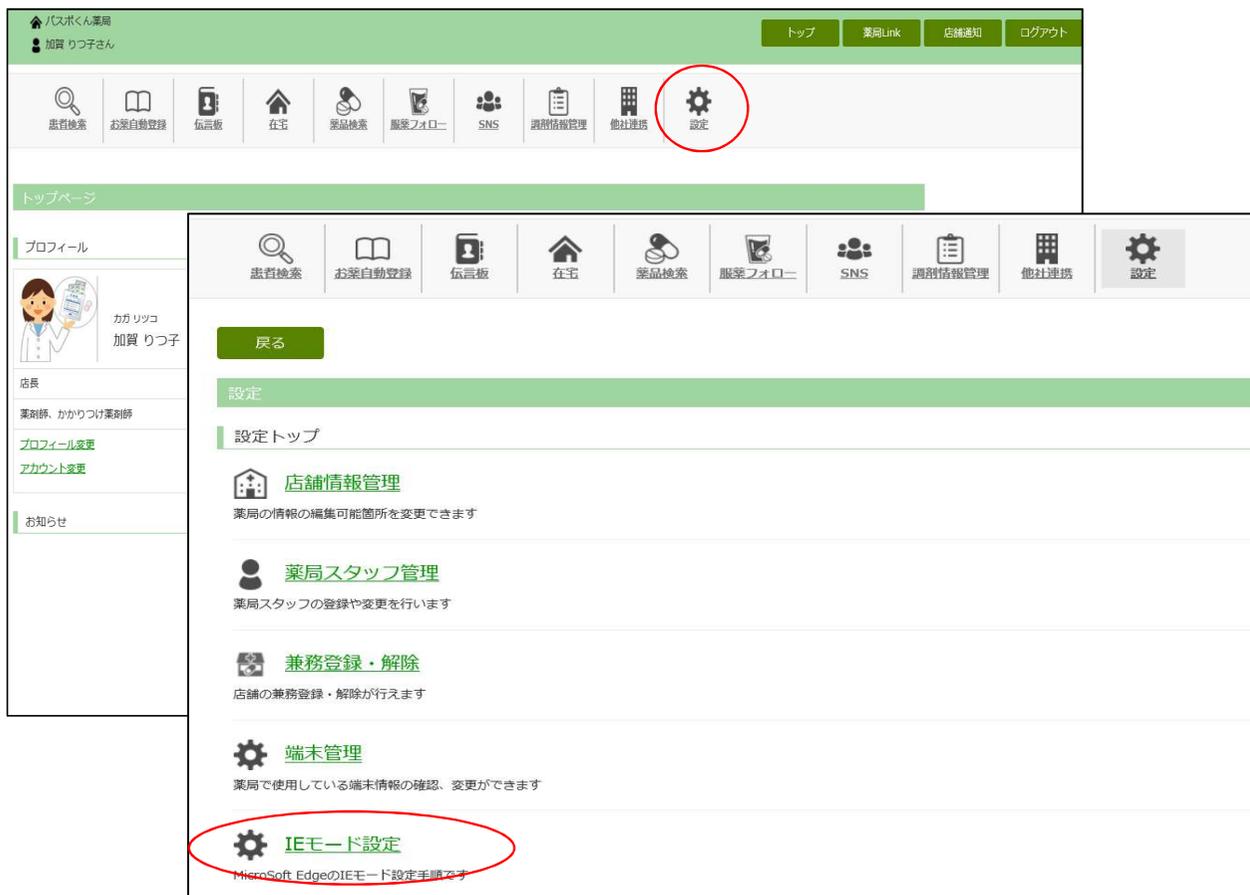
※ヘルシーパスポートホームページ→薬局関係者の皆様欄に掲載しております。

このような状態に気づいたら・・・

- ヘルシーパスポート親機設定をしているパソコンの電源オンすると正常な場合、薬局Link画面と薬局ポータル画面と店舗通知画面の3画面が立ち上がります
- 薬局Link画面と薬局ポータル画面ログイン画面は立ち上がるが、薬局ログイン画面しか立ち上がらず、ログインしても店舗通知画面含めた2画面しか立ち上がらない（薬局Link画面は立ち上がらない）正常ではない状態
- 患者さんの調剤履歴がサーバーに記録されなくなり、患者さんも停止中の調剤履歴が閲覧できなくなる影響が発生
- 原因の多くは、Windowsのアップデートやパソコン本体の故障交換による入替などが主な要因

薬局Link端末の再設定方法

① 薬局ポータル画面から設定～IEモード設定



- 「設定」 クリック

- 「IEモード設定」 クリック

薬局Link端末の再設定方法

② IEモード設定用ZIPファイルをダウンロード



- 「IEモード設定zipファイル薬局Link端末用」クリック
(薬局Link用端末=HP親機)

③ IEモード設定用ZIPファイルを開く



- 「ファイル開く (O)」クリック

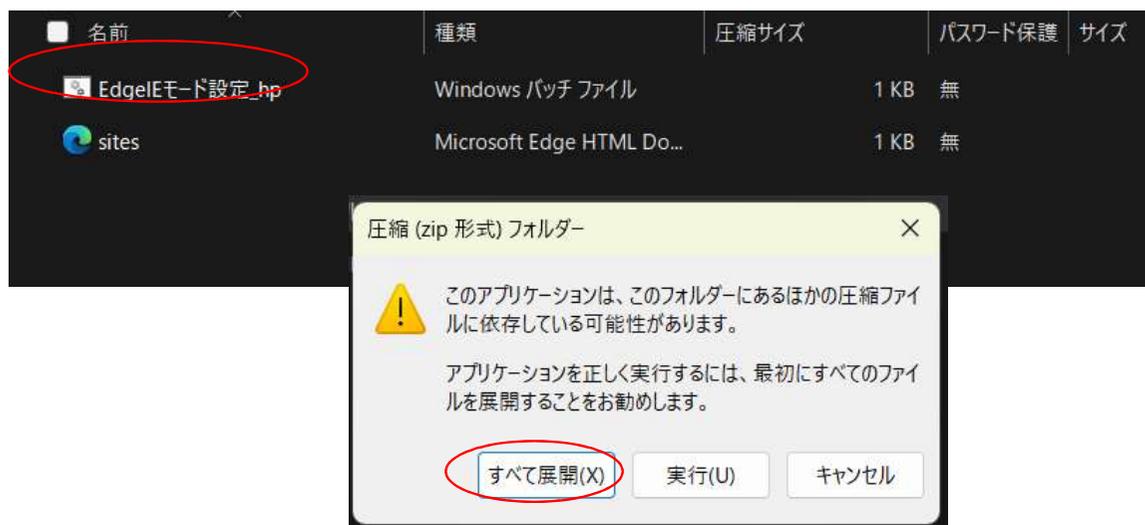
薬局Link端末の再設定方法

④ IEモード設定用ZIPファイルを開く



- 「iemode_hp」ダブルクリック

⑤ IEモード設定用ZIPファイルを展開（解凍）する

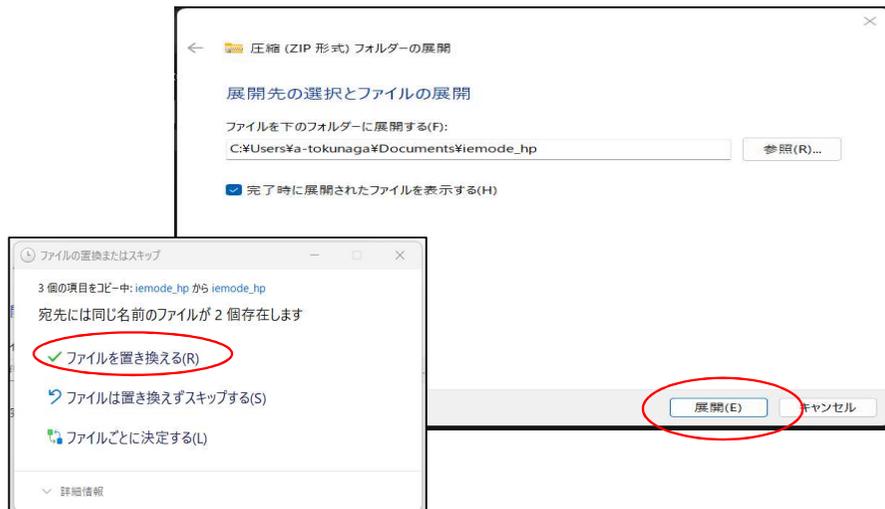


- 「EdgeIEモード設定_hp」ダブルクリック

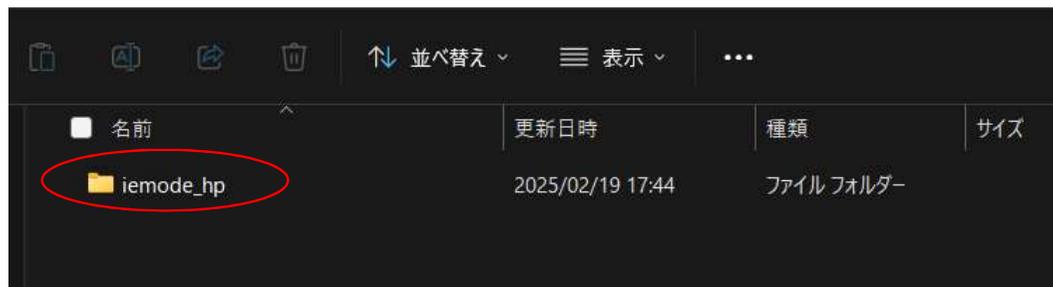
- 「すべて展開 (X)」クリック

薬局Link端末の再設定方法

⑤ IEモード設定用ZIPファイルを展開（解凍）する



⑥ 展開されたIEモード設定用ファイルを開く



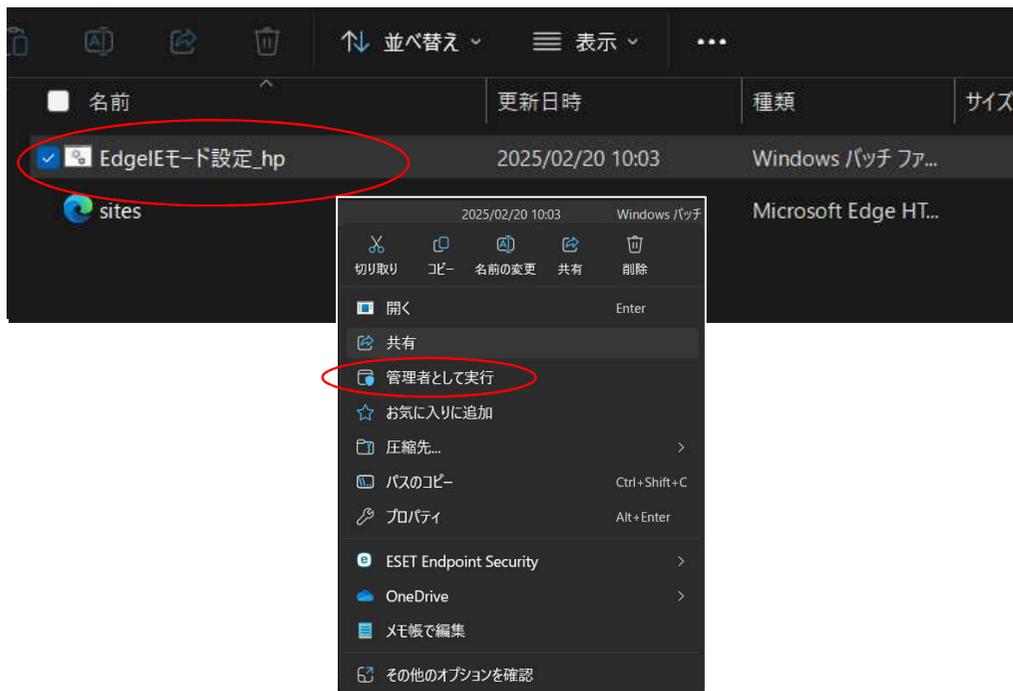
- 「展開 (E)」 クリック

- (ファイルを置き換える)

- 「iemode_hp」 ダブルクリック

薬局Link端末の再設定方法

⑦ 展開されたIEモード設定用ファイル実行する

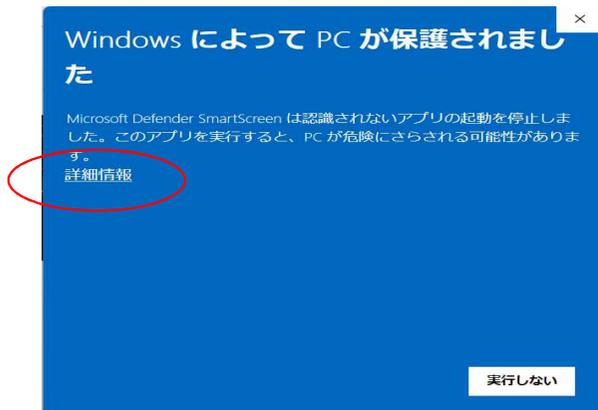


- 「EdgelEモード設定_hp」にカーソルを置き→マウス右クリック

- 「管理者として実行」をクリック

薬局Link端末の再設定方法

⑧ IEモード設定を実行する



- 「詳細情報」クリック



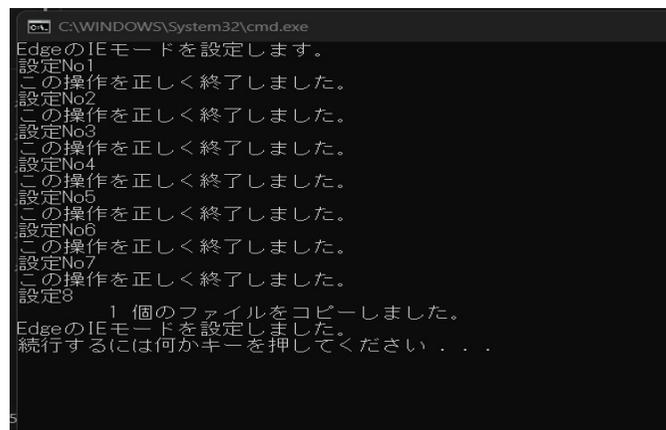
- 「実行」クリック

薬局Link端末の再設定方法

⑨ IEモード設定を実行する



- 「はい」 クリック



- 「Enter」 クリック

※左画面が消えたら完了

- ⑩ ヘルシーパスポート関連画面をすべて閉じてアイコンより再実行して、
薬局Link画面が立ち上がったら正常終了