

### ※薬局Linkが立ち上がらない (データのアップロードがされてない)

ヘルシーパスポート事務局 2025年02月作成

※ヘルシーパスポートホームページ→薬局関係者の皆様欄に掲載しております。

## このような状態に気づいたら・・・

- ヘルシーパスポート親機設定をしているパソコンの電源オンすると正常な場合、薬局Link画面と薬局ポータル画面と店舗通知画面の3画面が立ち上がります
- ・薬局Link画面と薬局ポータル画面ログイン画面は立ち上がるが、 薬局ログイン画面しか立ち上がらず、ログインしても店舗通知 画面含めた2画面しか立ち上がらない(薬局Link画面は立 ち上がらない)正常ではない状態
- ・患者さんの調剤履歴がサーバーに記録されなくなり、患者さん
   も停止中の調剤履歴が閲覧できなくなる影響が発生
- ・原因の多くは、Windowsのアップデートやパソコン本体の故 障交換による入替などが主な要因



#### ① 薬局ポータル画面から設定~旧モード設定

| ▲ パスポくん薬局 ▲ 加賀 りつ子さん   | トップ 薬局Link 店舗通知 ログアウト  | • 「設定」クリック                   |
|--|--|------------------------------|
| □<br>素首換素 正常自動空録   |  |                              |
| トップページ   |  |                              |
| プロフィール   | ○         正         Image: Control with the control withe control with the control withe control withe control with t |                              |
| EVU DATA<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためします。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためした。<br>ためた。<br>ため | 戻る   |                              |
| 店長<br>   | 設定   | │ • │         七一 │ 設定   クリック |
| プロフィール変更   | 設定トップ  |                              |
| アカウント変更  | <b>店</b> 舗情報管理   |                              |
| お知らせ   | 薬局の情報の編集可能箇所を姿更できます  |                              |
|  | 東局スタッフ管理<br>東局スタッフの登録や変更を行います  |                              |
|  | <ul> <li> <u>兼務登録・解除</u><br/>店舗の兼務登録・解除が行えます         </li> </ul>   |                              |
|  | ☆ 端末管理<br>家局で使用している端末情報の確認、変更ができます   |                              |
|  |  |                              |



保存(S) ▼

キャンセル(C)

#### ② IEモード設定用ZIPファイルをダウンロード

| 小び木くん楽局<br>加賀 りつ子さん                 |   |                     | トップ | 業局Link | 店舗通知 | לילם |
|-------------------------------------|---|---------------------|-----|--------|------|------|
| □<br>畫 查 換素                         | 読品検索         読         ま           薬品検索         歴史 フィロー         5N5 | 第割情報管理<br>他社連携<br>数 |     |        |      |      |
| 戻る                                  |   |                     |     |        |      |      |
| モード設定                               |   |                     |     |        |      |      |
| 1icroSoft EdgeのIEモード設定を行うためのファイルです。 |   |                     |     |        |      |      |
| 設定タイプ                               | 設定ファイル  |                     |     |        |      |      |
| 薬局Link端末用(ActiveX設定あり)              | IEモード設定 zipファイル 薬局Link端末用   | >                   |     |        |      |      |
|                                     |   |                     |     |        |      |      |

 「IEモード設定zipファイル薬局 Link端末用」クリック
 (薬局Link用端末=HP親機)

「ファイル開く(O)」 クリック

③ IEモード設定用ZIPファイルを開く

healthy-passport.com から iemode\_hp.zip (1.05 KB)を開くか、または保存しますか? ファイルを開く(の)

# 薬局Link端末の再設定方法

#### ④ IEモード設定用ZIPファイルを開く

| 11 🔿 🖻 🗊 차 🖬 | 、替え ~ 🛛 三 表示 ~ | ○ すべて展開 ・・・ |             |
|--------------|----------------|-------------|-------------|
| 合前           | 種類             | 圧縮サイズ       | パスワード保護 サイズ |
| iemode_hp    | ファイル フォルダー     |             |             |
|              |                |             |             |
|              |                |             |             |

「iemode\_hp」 ダブルク

⑤ IEモード設定用ZIPファイルを展開(解凍)する



 「EdgelEモード設定 \_hp」ダブルクリック

• 「すべて展開(X)」



⑤ IEモード設定用ZIPファイルを展開(解凍)する

|   | ← 늘 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開   |
|---|--|
|   | 展開先の選択とファイルの展開   |
|   | JアイルをトのJオルジーに展開する(F):<br>C:¥Users¥a-tokunaga¥Documents¥iemode_hp 参照(R) |
|   |  |
| <ul> <li>ファイルの 置換またはスキップ</li> <li>3 個の項目をコピー中: iemod</li> <li>宛先には同じ名前のフ</li> </ul> | ー ロ ×<br>ph から iemode_hp<br>アイルが 2 個存在します                              |
| ◆ ファイルを置き換え   | 3(R)   |
| > ファイルに直き換入   | .9 メイツノ9 @(S)<br>承認(E) キャンセル<br>する(L)                                  |
| S● ノア1ルことに決定 ✓ 詳細情報   | 9 S(L)   |

⑥ 展開されたIEモード設定用ファイルを開く



「展開(E)」 クリック

(ファイルを置き換える)

 「iemode\_hp」 ダブルク リック

## 薬局Link端末の再設定方法

#### ⑦ 展開された旧モード設定用ファイル実行する



「EdgelEモード設定\_hp」に
 カーソルを置き→マウス右クリック

 「管理者として実行」 ク リック





### 薬局Link端末の再設定方法

geのIEモードを設定します。 定No1 の操作を正しく終了しました。 定No2 の操作を正しく終了しました。

⑦操作を正しく終了しました。 定No4 の操作を正しく終了しました。 定No5 の操作を正しく終了しました。 でNo6 の操作を正しく終了しました。

・コピーレました。

### ⑨ IEモード設定を実行する



• 「はい」 クリック

「Enter」 クリック

### ※左画面が消えたら完了

ヘルシーパスポート関連画面をすべて閉じてアイコンより再実行して、
 薬局Link画面が立ち上がったら正常終了