

スマホ機種変更・パスワード忘れ

概要

- 1) スマホの機種変更についての手順
- 2) パスワードを忘れた、分からなくなった場合の対応方法

1) スマホの機種変更について

<<機種変更の手順>>

- ①古いスマホから
事前にアカウントとパスワードを調べて書き出す
- ↓
- ②新しいスマホに
ヘルシーパスポートアプリをダウンロード
- ↓
- ③事前に調査しておいたアカウントとパスワードを入力
- ↓
- ④ログイン
過去データもそのままお使い頂けます。



※データの移行は必要ありません。

情報は、クラウド上にあります。災害時でも情報が失われる心配はありません。

2) アカウント・パスワードを忘れた、分からない

ヘルシーパスポートでは、メールアドレスの登録が、必須ではない為、多くの方が、このケースとなります。

推奨

対応策①メールアドレスを設定していない場合

⇒ **新たに新規登録からアカウントを取得してください**

注意) パスワードの再設定はメールアドレスを登録していなければ出来ません。

新たに新規登録からアカウントの作成を行った場合、**加盟薬局へのお薬自動登録**をお願いすれば加盟薬局分の調剤履歴は、自動的に復活します。
ただし、独自で入力された他薬局調剤履歴や既往症などは、再入力が必要となります。

対応策②メールアドレスを設定している場合

⇒ 下記の手順でパスワードリセットしてください。



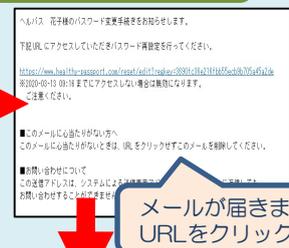
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック



登録しているメールアドレスを入力送信する



新しいパスワードを入力。「設定する」をクリック



メールが届きません URLをクリック

