

電子版お薬手帳 &  
かかりつけ薬局支援

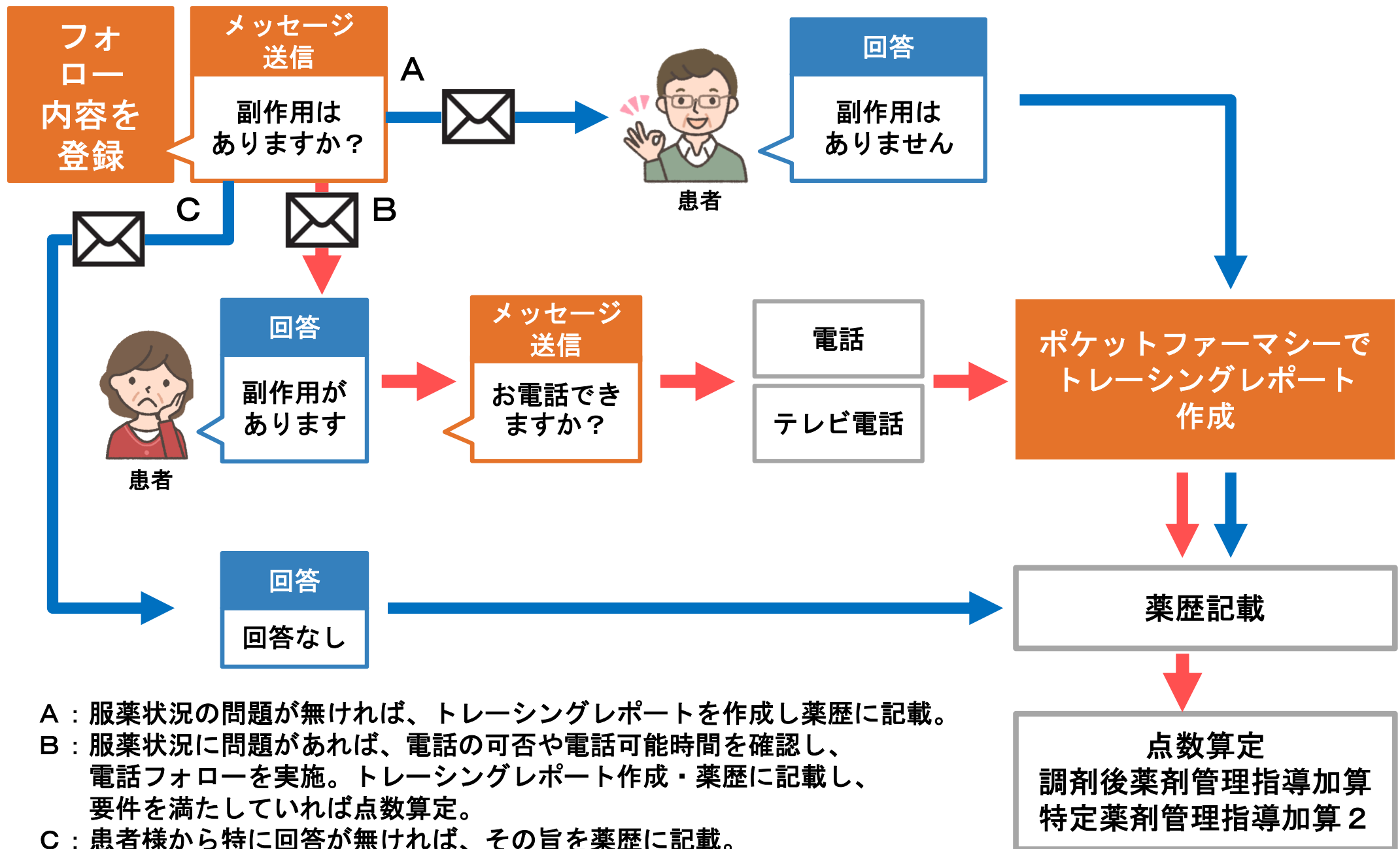
# ポケットファーマシー<sup>®</sup>

## 操作マニュアル 【服薬フォロー機能】

ポケットファーマシー販売株式会社



# ■ 服薬フォロー機能を使った服薬フォローの流れ（例）



## ■ 服薬フォロー機能のポイント

---

### 電話フォローが必要な患者（算定可能患者）のスクリーニング

はじめに簡易的なフォローメッセージによって、「重点フォロー患者」を洗い出し、その後の電話フォローや訪問等にスムーズに移行できます。

### 事前の電話可否確認、電話可能時間の確認

いきなり患者様に電話を掛けても中々応答してもらえない事が考えられるため、服薬フォロー機能を使ってあらかじめ「電話の可否」や「対応可能時間」をヒアリングしておくことで、電話が繋がらずに何度も電話をかけるといった作業ロスを減らします。

### 薬歴内容の充実化

服薬フォローの内容や、トレーシングレポートを薬歴に反映させることで、薬歴の充実化を図ります。

薬剤師側の視点だけでなく、患者様からの訴えを薬歴に記載することができます。



# 患者を服薬フォローの 対象に設定する

# ■患者を服薬フォローの対象に設定する

- ①「患者検索」メニューをクリックします。
- ②当該患者を検索します。
- ③「患者さんからの同意を得た」をクリックします。→当該患者が服薬フォロー対象に設定されます。
- ④「フォロー設定」をクリックすると、服薬フォロー調剤一覧画面（P.7）が表示されます。

【患者検索】

1

2

患者検索

患者氏名  患者氏名カナ

生年月日  年  月  日 性別  すべて  男性  女性

最終調剤日  本日  1週間以内  1か月以内  半年以内  1年以内  継続設定  指定なし

手帳発行  すべて  未発行  発行済

薬局管理区分  手帳  長期  特殊  在宅  その他

検索

検索結果

お薬手帳発行済

御茶ノ水 陽子 女性  
2015(平成27)年08月01日(4歳)

薬局管理区分  在宅  調剤薬局

服薬フォロー同意  患者さんからの同意を得た

お薬手帳発行済

霧ヶ間 剛 男性  
1916(大正7)年01月23日(102歳)

薬局管理区分  在宅  調剤薬局

服薬フォロー同意  患者さんからの同意を得た

3

服薬フォロー同意  患者さんからの同意を得た

お薬手帳発行済

4

服薬フォロー同意  患者さんからの同意を得た **フォロー設定**

お薬手帳発行済



# 服薬フォロー計画を立てる

# ■服薬フォロー計画を立てる

- ①「服薬フォロー」メニューをクリックします。
- ②該当の患者の検索します。
- ③「調剤選択」をクリックします。 →服薬フォロー調剤一覧画面が表示されます。
- ④「開始」をクリックします。 →服薬フォロー基本情報画面（P.8）が表示されます。

【服薬フォロー患者一覧】

患者名	生年月日	性別	フォロー状況	次回フォロー予定日	担当医
8217132 小田原てすと	2000(平成12)年01月06日(20歳)	男性	フォロー中	---	
7917132 堀野てすと	2000(平成12)年01月03日(20歳)	男性	過去フォロー	---	
8216132 大島てすと	2000(平成12)年01月07日(20歳)	女性	フォロー中	2020年06月01日	
872132 田中てすと	2000(平成12)年01月08日(20歳)	男性	フォロー中	2020年05月29日	テスト太郎
7917132 藤井てすと	2000(平成12)年01月09日(20歳)	男性	フォロー中	---	

【服薬フォロー調剤一覧】

調剤日	調剤薬	医療機関名	処方	フォロー期間	出力
2020/05/18	<a href="#">ソニアス配合錠LD</a>	テスト医院 テスト内科	未フォロー	---	開始 計画 内容 報告
2020/05/17	<a href="#">グルファスト錠 5mg</a> <a href="#">トラゼンタ錠 5mg</a>	テスト医院 テスト内科	未フォロー	---	開始 計画 内容 報告

# ■服薬フォロー計画を立てる

- ①基本情報を入力します。
- ②「登録して計画画面へ」をクリックします。 →服薬フォロー計画画面が表示されます。  
補足：「あとで入力する。計画画面へ (⑤)」をクリックすると、基本情報の登録を省略します。
- ③カレンダーから服薬フォローを実施する日を選択します。 →フォロー内容画面 (P.9) が表示されます。  
補足：フォロー内容はテンプレートから選択 (④) もできます。  
テンプレートは、本部ポータル (P.26~34) から編集が可能です。

【服薬フォロー基本情報】

戻る
5
あとで入力する。計画画面へ

服薬フォロー基本情報

患者名	741407 藤井たろう	生年月日 (年齢)	2000(平成12)年01月09日 (20歳)	性別	男性
調剤日	2020年05月18日	調剤薬	ソニオス配合錠L0	医療機関名	テスト医院 テスト内科: 医師 太郎1

1

ステータス: 未フォロー

服薬フォロー同意:  患者服薬フォローに関する同意を得た

担当者:

采局歴:  初回  定期的に采局  采局歴があるが、相当空いている

疾患分類:  疾患名:

フォロー理由 (3つまで選択可):

- 医師からの指示のため
- 服薬中の薬の効果 (疾患の状況) を評価する必要があるため
- 処方変更があったため
- コンプライアンス不良が心配されるため
- 多剤処方されているため
- ハイリスク薬が処方されているため
- 乳幼児であるため

フォローを要する医薬品:

服薬期間: 2020年05月18日 ~ 2020年06月07日

メモ:

2
登録して計画画面へ
キャンセル

【服薬フォロー計画】

服薬フォロー計画

患者名	741407 藤井たろう	生年月日	2000(平成12)年01月09日 (20歳)
性別	男性	連絡先	(緊急連絡先) (自宅電話番号)
担当者		服薬フォロー同意	同意している
調剤日	2020年05月17日	調剤薬	グルファスト錠5mg トリスゲンタ錠5mg
医療機関名	テスト医院 テスト内科	服薬期間	2020年05月17日 ~ 2020年06月18日
ステータス	7位-甲	フォロー期間	2020年05月17日 ~ 2020年05月21日 ※終了日は、最終フォロー日から+3日した日付がセットされます。

4
5

テンプレートから計画を登録

月	火	水	金	土	日
17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28
29	30	31			
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18

3

登録して計画画面へ
キャンセル



# ■服薬フォロー計画を立てる

- ①フォローメッセージを送信する予定時間を選択します。
- ②フォロー内容を選択あるいは入力すると、プレビュー（③）が表示されます。
- ④「送信」をクリックすると、送信予約が完了です。 →服薬フォロー計画画面（P.8）が表示されます。

- 補足：
- ・「回答を編集」（⑤）をクリックすると、回答の選択肢が編集できます。 ⇒編集方法はP.10
  - ・質問内容の編集は、本部ポータル画面からできます。 ⇒本部ポータル画面の操作方法はP.26～34
  - ・電話やメール、来局時に服薬フォローをする場合は、フォロー種別（⑥）を変更します。 ⇒詳しい操作はP.24

【フォロー内容】

The screenshot shows the 'Follow-up Content' form. It is divided into 'Patient Information' and 'Prescription Information' sections. Below these is the 'Follow-up Content Registration' section, which includes a date and time selector (callout 1) and a follow-up type selector (callout 6). The 'Question Selection' section (callout 2) contains dropdown menus for 'Delivery Target Prescription', 'Question Input Method', 'Question Category', and 'Question Content'. A 'Send' button is located at the bottom right of this section. A blue message box on the left indicates that no follow-up contacts have been set yet.

【フォロー内容（質問選択）】

This screenshot shows the preview of the follow-up message. It includes a dropdown for 'Delivery Target Prescription' (2020/5/17のお薬について), a radio button for 'Selected Question' (callout 3), and a dropdown for 'Question Category' (糖尿病薬副作用チェック). The 'Question Content' field (callout 3) contains the text: '【グリニド-単剤】お飲みになって以下の気になること'. Below this is a preview of the message (callout 3) with several buttons for symptoms: '倦怠感(だるい)', '食欲不振', '吐き気', 'かゆみ', '特に気になる症状はない', and 'よくわからないので電話ください'. At the bottom, there is a 'Reply' button (callout 4) and an 'Edit Answer' button (callout 5).

## ■服薬フォロー計画を立てる：回答の選択肢を編集

以下の手順で回答の選択肢を編集できます。

回答内容として設定したい選択肢を回答リスト (①) から選び、「右矢印」 (②) をクリックします。→回答の選択肢として設定されます。

選択肢から外したい場合は、選択中の回答 (③) から外したい選択肢を選び、「左矢印」 (④) をクリックします。→回答の選択肢から外れます。

選択方法 (⑤) を選択し、「決定」をクリックします。 →フォロー内容画面 (P.9) が表示されます。

【回答の編集】



補足：

「赤い警告マーク」 (⑥) が付いている回答を患者が選択した場合、薬局側の画面に要フォローのアラートが表示されます。

警告マークはクリックするごとに、ON (赤) ・ OFF (グレー) が切り替わります。

# ■服薬フォロー計画を立てる：メッセージ送信予約の取り消し

フォローメッセージの送信予約が完了すると、下図のように、フォロー内容画面左側のチャットスペースに、フォロー内容が表示されます。

未送信のフォローメッセージは、吹き出しが灰色で表示されます。

取り消しボタン（①）をクリックすると、送信予約を取り消すことができます。

補足：

送信済みのフォローメッセージは、吹き出しが白色で表示されます。

【フォロー内容】

The screenshot displays the follow-up content interface. On the left, a chat bubble from 2020/5/17 contains a message about medication and a list of symptoms: 倦怠感(だるい), 食欲不振, 吐き気, かゆみ, 特に気になる症状はない, and よくわからないので電話ください. Below the chat bubble is a green '返信' (Reply) button and a red '未送信' (Not Sent) button with a minus sign, which is circled in red and labeled with a red '1'. On the right, a '質問選択' (Question Selection) form is visible, including fields for '送信対象薬剤' (2020/5/17のお薬について), '質問入力方法' (radio buttons for '選択して質問' and '入力して質問'), '質問カテゴリ' (全て), '質問内容', and '質問優先度'. A large orange '送信' (Send) button is located below the form.



**患者からの回答を確認する**

## ■【患者側画面】フォローメッセージに回答する

薬局からの服薬フォローメッセージは「新着」に届き、プッシュ通知でお知らせされます。

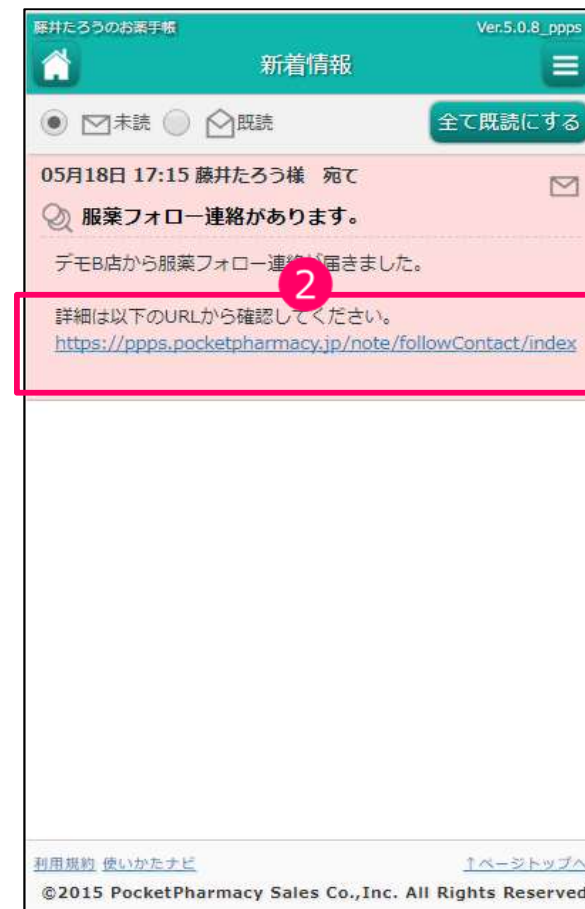
- ①プッシュ通知をタップ、又はお薬手帳トップ画面の「新着」をタップします。
- ②新着情報のURLをタップします。  
→服薬フォロー連絡画面（P.14）が表示されます。

プッシュ通知

【お薬手帳トップ】



【新着情報】



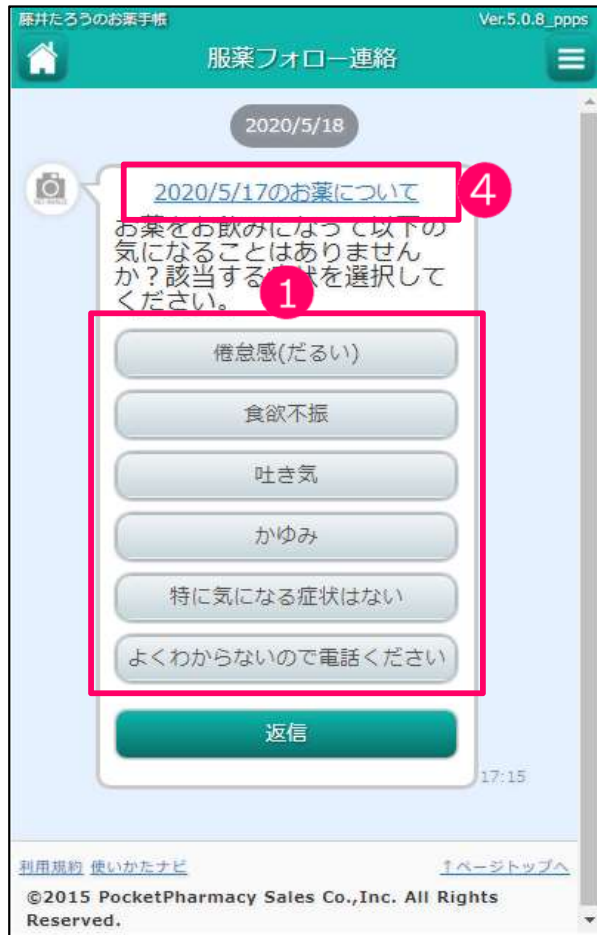
## ■【患者側画面】フォローメッセージに回答する

- ①選択肢をタップします。
- ②「送信」をタップします。
- ③確認画面が表示されるので、「送信」をタップして回答完了です。

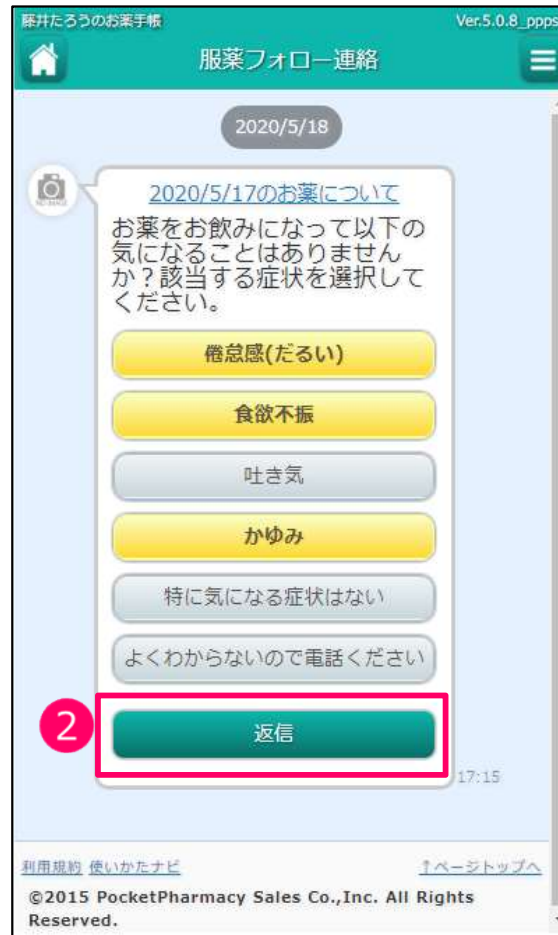
補足：

吹き出しの表題（④）をクリックすると、調剤情報が表示されます。

【服薬フォロー連絡】



【服薬フォロー連絡】



【送信確認】



## ■患者からの回答を確認する

以下の手順で、患者からの回答を確認します。

①「服薬フォロー」メニューをクリックします。

②「内容」または「回答状況」をクリックすると、患者からの回答が確認できます。

補足：  
患者からの回答があり、回答内容をまだ閲覧していない場合は「吹き出しマーク」(③)が表示されます。  
患者から要フォローの回答があった場合は「警告マーク」(④)が表示されます。  
回答内容を閲覧しておらず、要フォローの回答の場合は「吹き出し+警告マーク」(⑤)が表示されます。

【服薬フォロー患者一覧】

服薬フォロー患者一覧 (自局内すべて)

患者氏名:  患者氏名カナ:

フォロー状況: すべて 過去フォロー無し フォロー中 過去フォロー有

回答状況: 要フォローのみで絞る

検索

10件中 1~10件を表示

患者名	生年月日	性別	フォロー状況	次回フォロー予定日	担当者	操作
物カヲヲト 小笠原てすと	2000(平成12)年01月06日(20歳)	男性	フォロー中	---		薬剤選択  内容  回答状況
マノヲト 増野てすと	2000(平成12)年01月03日(20歳)	男性	過去フォロー有	---		薬剤選択  回答状況
林ノヲト 大島てすと	2000(平成12)年01月07日(20歳)	女性	フォロー中	2020年05月25日		薬剤選択  内容  回答状況
フノイ 知 藤井たろう	2000(平成12)年01月09日(20歳)	男性	フォロー中	---		薬剤選択  回答状況
...	...	...	...	...	...	...



**要フォローの回答が  
あった場合**



## ■ 要フォローの回答があった場合

患者から要フォローの回答があった場合は、服薬フォロー患者一覧に「警告マーク」が表示されます。

①「内容」をクリックします。 →フォロー内容画面（P.18）が表示されます。

補足：

「回答状況」（②）をクリックすると、これまでの回答状況が一覧で表示されます。

【服薬フォロー患者一覧】

10件中 1~10件を表示 1

患者名	生年月日	性別	フォロー状況	次回フォロー予定日	担当者		①	②
カサヲテト 小笠原てすと	2000(平成12)年01月06日(20歳)	男性	フォロー中	---		薬剤選択	内容	回答状況
マシヲテト 増野てすと	2000(平成12)年01月03日(20歳)	男性	過去フォロー有	---		薬剤選択	内容	回答状況
オシヲテト 大島てすと	2000(平成12)年01月07日(20歳)	女性	フォロー中	2020年05月25日		薬剤選択	内容	回答状況
フジイタロウ 藤井たろう	2000(平成12)年01月09日(20歳)	男性	フォロー中	---		薬剤選択	内容	回答状況
タカヲテト 田中てすと	2000(平成12)年01月08日(20歳)	男性	フォロー中	2020年05月25日	テスト太郎	薬剤選択	内容	回答状況
ミナミダイ 南 大樹	1994(平成6)年03月06日(26歳)	男性	フォロー中	2020年05月21日		薬剤選択	内容	回答状況
カサヲテト 阪田てすと	2000(平成12)年01月01日(20歳)	男性	過去フォロー有	---		薬剤選択	内容	回答状況
オシヲテト	2000(平成12)年01月05日(20歳)	男性	過去フォロー有	---		薬剤選択	内容	回答状況

## ■ 要フォローの回答があった場合

患者からの回答が要フォローの回答であった場合は、左側のチャットスペースの吹き出しに「警告マーク」が付きます。

- ①フォローメッセージの送信日時を選択します。
- ②質問選択から、要フォロー対応用のフォローメッセージを選択または入力して、送信予約します。  
要フォロー対応用のフォローメッセージの詳細は、P.19を参照ください。

【服薬フォロー内容】

### フォロー内容

患者情報		調剤情報	
患者名	アノイ 知子 藤井たろう	調剤日	2020年5月17日
生年月日	2000(平成12)年01月09日(20歳)	医療機関名	テスト医院 テスト内科
性別	男性	調剤薬	グルファスト錠 5mg トラゼンタ錠 5mg
連絡先			

### フォロー内容登録

1

予定日時: 2020年05月18日 18時00分

フォロー種別: お薬手帳

2020/5/18

2020/5/17のお薬について  
お薬をお飲みになって以下の気になることはありませんか？該当する症状を選択してください。

倦怠感(だるい)  
食欲不振  
かゆみ

### 質問選択

2

送信対象調剤: 2020/5/17のお薬について

質問入力方法:  選択して質問  入力して質問

質問カテゴリ: 全て

質問内容:

質問が比較...

送信

## ■ 要フォローの回答があった場合

要フォロー対応向けのフォローメッセージは、以下のように選択または入力します。

【メッセージを選択肢から選ぶ場合（左下図）】

- ①質問入力方法の「選択して質問」をクリックします。
- ②質問カテゴリから「要フォロー対応」を選び、質問内容を選択して送信します。

【メッセージを直接入力する場合（右下図）】

- ③質問入力方法の「入力して質問」をクリックします。
- ④「要フォロー対応の質問とする」をチェックし、質問内容を入力して送信します。

【服薬フォロー内容】

The screenshot shows a form titled '質問選択' (Question Selection) for '服薬フォロー内容' (Medication Follow-up Content). The form has several fields: '送信対象薬剤' (Medication to be sent) with a dropdown menu showing '2020/5/18の①について'; '質問入力方法' (Question input method) with radio buttons for '選択して質問' (selected) and '入力して質問' (input); '質問カテゴリ' (Question category) with a dropdown menu showing '要フォロー対応' (②); '質問内容' (Question content) with a dropdown menu; and '質問レビュー' (Question review) with a text input field. A '送信' (Send) button is at the bottom.

【服薬フォロー内容】

The screenshot shows the same form as the left image, but with the '入力して質問' (input) radio button selected. The '送信対象薬剤' dropdown shows '2020/5/18のお薬③について'. The '質問内容' field is empty, and there is a 'レビュー' (Review) button. The '要フォロー対応の質問とする' (④) checkbox is checked. A '送信' (Send) button is at the bottom.

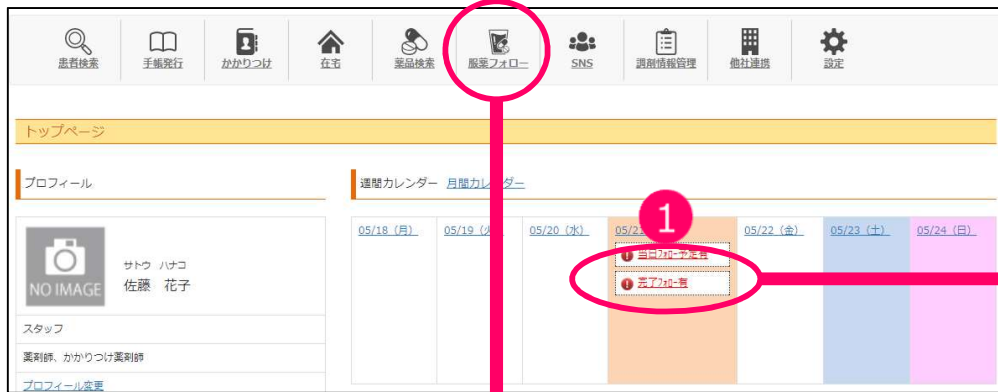


# トレーシングレポートを 作成する

# ■ トレーシングレポートを作成する

実施した服薬フォローに関して、トレーシングレポートが作成できます。  
 トレーシングレポートが未作成の場合は、トップ画面のカレンダーに「完了済」(①)と表示されます。クリックすると、服薬フォロー完了一覧画面が表示され、「未作成アイコン」(②)が表示されます。  
 「服薬フォロー」メニューをクリックすると、服薬フォロー患者一覧画面が表示され、トレーシングレポート未作成の場合は、当該患者に「未作成アイコン」(②)が表示されます。

【トップ画面】



【服薬フォロー完了一覧】

4件中 1~4件を表示

患者名	調剤日	調剤薬	フォロー期間	担当者	報告
コシノ 大西 すすと	2020年03月10日	トラゼンタ錠 5mg グルファスト錠 5mg	2020/03/10 ~ 2020/04/02	西山 賀恵 テスト	報告 
カサノ 阪田 すすと	2020年03月10日	トラゼンタ錠 5mg グルファスト錠 5mg	2020/03/10 ~ 2020/04/29		報告 
カサノ 阪田 すすと	2020年03月09日	ソニアス配合錠LD	2020/03/09 ~ 2020/04/08		報告 
オシノ 大西 すすと	2020年03月05日	オイグルコン錠 1.25mg	2020/03/05 ~ 2020/04/19		報告 

【服薬フォロー患者一覧】

10件中 1~10件を表示

患者名	生年月日	性別	フォロー状況	次回フォロー予定日	担当者	調剤履歴	内容	報告状況
コシノ 大西 すすと	2000(平成12)年01月06日 (20歳)	男性	フォロー中	---				
カサノ 野野 すすと	2000(平成12)年01月03日 (20歳)	男性	経過フォロー済	---				
カサノ 大島 すすと	2000(平成12)年01月07日 (20歳)	女性	フォロー中	2020年05月25日				
カサノ 田中 すすと	2000(平成12)年01月08日 (20歳)	男性	フォロー中	2020年05月25日	テスト太郎			
カサノ 大島 すすと	1994(平成6)年03月06日 (26歳)	男性	フォロー中	2020年05月21日				
カサノ 藤井 すすと	2000(平成12)年01月09日 (20歳)	男性	フォロー中	---				
カサノ 田田 すすと	2000(平成12)年01月01日 (20歳)	男性	経過フォロー済	---				
カサノ 大西 すすと	2000(平成12)年01月05日 (20歳)	男性	経過フォロー済	---				
カサノ 西山 すすと	2000(平成12)年01月02日 (20歳)	女性	経過フォロー済	---				
カサノ 伊藤 すすと	1980(昭和55)年01月01日 (40歳)	女性	経過フォロー済	---				

# ■ トレーシングレポートを作成する

服薬フォロー完了一覧画面では、「報告」(①)をクリックすると、トレーシングレポート作成画面(P.23)が表示されます。

服薬フォロー患者一覧画面では、調剤選択(②)をクリックすると、服薬フォロー調剤一覧画面が表示され、「報告」(③)をクリックすると、トレーシングレポート作成画面(P.23)が表示されます。

【服薬フォロー完了一覧】

4件中 1~4件を表示

患者名	調剤日	調剤薬	フォロー期間	担当者	
ニシヤマ テスト 西山てすと	2020年03月10日	トラゼンタ錠 5mg グルファスト錠 5mg	2020/03/10 ~ 2020/04/02	西山賀恵テスト	① 報告
カカタ テスト 阪田てすと	2020年03月10日	トラゼンタ錠 5mg グルファスト錠 5mg	2020/03/10 ~ 2020/04/29		報告

【トレーシングレポート作成】

患者・調剤情報 以下の内容で出力する

患者名	フジイ 知子 藤井たろう	生年月日	2000(平成12)年01月09日 (20歳)
性別	男性	連絡先	
調剤日	2020年05月17日	調剤薬	グルファスト錠 5mg トラゼンタ錠 5mg
医療機関名	テスト医院 テスト内科	担当者	テスト薬剤師

トレーシングレポート項目  レポートを不要とする

医療機関FAX番号

【服薬フォロー患者一覧】

10件中 1~10件を表示

患者名	生年月日	性別	フォロー状況	次回フォロー予定日	担当者	
ニシヤマ テスト 小田原てすと	2000(平成12)年01月06日 (20歳)	男性	フォロー中	---		② 調剤選択
カカタ テスト 榎野てすと	2000(平成12)年01月03日 (20歳)	男性	過去フォロー	---		調剤選択
カカタ テスト 大島てすと	2000(平成12)年01月07日 (20歳)	女性	フォロー中	2020年05月25日		調剤選択
カカタ テスト 田中てすと	2000(平成12)年01月08日 (20歳)	男性	フォロー中	2020年05月25日	テスト太郎	調剤選択
カカタ テスト 南 大樹	1994(平成6)年03月06日 (26歳)	男性	フォロー中	2020年05月21日		調剤選択
フジイ 知子 藤井たろう	2000(平成12)年01月09日 (20歳)	男性	フォロー中	---		調剤選択
カカタ テスト 田中てすと	2000(平成12)年01月01日	男性	過去フォロー	---		調剤選択

【服薬フォロー調剤一覧】

服薬フォロー調剤一覧

患者情報 フォロー名

患者名	フジイ 知子 藤井たろう	生年月日(年齢)	2000(平成12)年01月09日(20歳)	性別	男性
-----	-----------------	----------	------------------------	----	----

調剤履歴

調剤日	調剤薬	医療機関名	フォロー	フォロー期間	フォロー設定	出
2020/05/18	ソニアス配合錠LD	テスト医院 テスト内科	フォロー中	2020/5/18 ~ 2020/5/23	基本情報 計画 内容	③ 報告
2020/05/17	グルファスト錠 5mg トラゼンタ錠 5mg	テスト医院 テスト内科	フォロー中	2020/5/17 ~ 2020/5/21	基本情報 計画 内容	報告

# ■ トレーシングレポートを作成する

トレーシングレポートの内容を入力し、「登録」(①)をクリックすると、トレーシングレポートの作成完了です。作成完了後、「以下の内容で出力する」(②)をクリックすると、PDF出力します。お薬手帳にメッセージを記載する場合は、「お薬手帳に書く」(③)をクリックすると、伝言板入力画面が表示されます。メッセージを入力(④)し、「送信」(⑤)をクリックすると、お薬手帳の伝言板に書き込まれます。トレーシングレポートを作成せずに服薬フォローを完了させる場合は、「レポートを不要とする」(⑥)をクリックし、「登録」(①)をクリックします。

【トレーシングレポート作成】

患者・調剤情報

患者名	〒100 藤井たろう	生年月日	2000(平成12)年01月09日 (20歳)
性別	男性	連絡先	
調剤日	2020年05月17日	調剤薬	グルファスト錠5mg トラゼンタ錠5mg
医療機関名	テスト医院 テスト内科	担当者	テスト薬剤師

以下の内容で出力する (②)

トレーシングレポート項目 (⑥)  レポートを不要とする

医療機関FAX番号

継続の必要性が乏しい薬剤についての情報提供 (ポリファーマシー)  
 経口抗がん薬の適正使用に関する情報提供  服薬状況  
 処方日数が服用日数より多かった  その他

※ 誤薬を回避するための対応 (必ず選択してください)

適切な服薬に向けて意義や重要性について指導しました  
 その他 (①)

登録 (①)      お薬手帳に書く (③)      以上の内容で出力する (②)

【伝言板入力】

関係者

関係者名	役割	施設
------	----	----

伝言板 (④)

飲み忘れのお薬は、次回薬局に持って来てください。

送信 (⑤)

【お薬手帳：伝言板】

藤井たろうのお薬手帳 Ver.5.0.8\_ppps

伝言板

藤井たろう

05月22日

デモ8時 佐藤 花子

飲み忘れのお薬は、次回薬局に持って来てください。

14:49

**<その他>**

**電話、メール、来局時に  
服薬フォローを行う**



# ■ その他（電話、メール、来局時にフォローを行う）

電話やメール、来局時に服薬フォローを実施する場合は、以下の手順で行います。

- ① 予定時間を選択します。
- ② フォロー種別から「電話」、「メール」、「来局時」を選択すると、右下図のように質問欄・回答欄が表示されます。
- ③ 質問内容を入力します。
- ④ 「登録」をクリックします。
- ⑤ フォローが完了したら、回答内容を入力します。

備考：

質問欄・回答欄は、プラスマーク・マイナスマーク（⑥）をクリックすると増減します。

【服薬フォロー内容】

このスクリーンショットは、服薬フォロー内容の入力画面の初期状態を示しています。患者情報と薬剤情報は既に入力されています。予定日時が2020年05月17日17時10分、フォロー種別が「お薬手帳」に設定されています。質問内容の入力欄は空欄です。

【服薬フォロー内容】

このスクリーンショットは、フォロー種別を「電話」、「メール」、「来局時」に変更した後の画面を示しています。予定日時が2020年05月21日19時00分に更新されています。質問欄と回答欄が表示され、質問内容（③）と回答内容（⑤）を入力するためのフィールドが用意されています。また、質問欄の右側には、質問数を減らすためのマイナスボタン（⑥）と、質問数を増やすためのプラスボタン（④）が配置されています。



# 【本部ポータル】 服薬フォロー質問内容の編集

# ■【本部ポータル：服薬フォロー質問内容の編集】

本部ポータルで、服薬フォローの質問内容を編集できます。

- ①「服薬フォロー質問管理」をクリックします。
- ②既存の質問内容を編集する場合は、「編集」をクリックします。
- ③質問内容を新規登録する場合は、「服薬フォロー質問新規登録」をクリックします。
- ④質問の並び順を変更する場合は、「並び順を変更する」をクリックします。

【本部ポータル：トップ画面】

本部スタッフ情報

業務メニュー

アカウント情報

アカウント

メールアドレス

プロフィール情報

社員番号

名前

名前カナ

設定

- 端末管理
- 薬局スタッフ管理
- 店舗管理
- 本部スタッフ管理
- 組織管理
- エリア管理

セキュリティ管理

- 薬局スタッフ一括所属変更
- 本部スタッフ一括所属変更
- 組織階層管理
- 店舗別アクセス一覧

服薬フォロー質問管理

服薬フォロー回答管理

服薬フォローテンプレート管理

新着情報

【本部ポータル：服薬フォロー質問管理】

服薬フォロー質問新規登録

並び順を変更する

質問カテゴリ	質問内容	特記事項	特定疾患副作用タイプ	選択方法	回答	
飲み忘れチェック	今回もらったお薬の飲み方、使い方に不明な点あるいはわからなくなってしまったことはないですか？			単一選択	ある (7件有) ない (7件有)	編集
服薬可否のチェック (小児のみ)	粉薬あるいはシロップで飲めないお薬はなかったですか？	投薬後2日後以降		単一選択	ある (7件有) ない (7件有)	編集
用法理解チェック	お薬をいつ飲むか覚えていますか？			単一選択	はい (7件有) いいえ (7件有)	編集

## ■【本部ポータル：服薬フォロー質問内容の編集】

服薬フォロー質問管理画面で、「編集」または「服薬フォロー質問新規登録」をクリックすると、下図のように服薬フォロー質問更新画面が表示されます。

質問内容を入力し、「更新（新規登録の場合は「登録」）」（①）をクリックすると、質問内容が登録されます。

補足：

「警告マーク」（②）をクリックすると、ON(赤)、OFF(灰色)が切り替わります。要フォローとなる回答はONにします。

「回答セットを追加登録」（③）をクリックすると、服薬フォロー回答編集画面（P.31）が表示されます。

【本部ポータル：服薬フォロー質問更新】

服薬フォロー質問更新	
質問カテゴリ(必須)	飲み忘れチェック
質問内容(必須)	今回もらったお薬の飲み方、使い方に不明点あるいはわからなくなってしまったことはないですか？
特記事項	
糖尿病副作用タイプ	---
回答セット	ある/ない
回答	ある ない
選択方法(必須)	<input checked="" type="radio"/> 単一選択 <input type="radio"/> 複数選択

① 更新 削除

② ！

③ 回答セットを追加登録



# 【本部ポータル】 服薬フォロー回答内容の編集

## ■【本部ポータル：服薬フォロー回答内容の編集】

本部ポータルで、服薬フォローの回答の選択肢を編集できます。

- ①「服薬フォロー回答管理」をクリックします。
- ②既存の回答の選択肢を編集する場合は、「編集」をクリックします。
- ③回答の選択肢を新規登録する場合は、「服薬フォロー回答新規登録」をクリックします。
- ④回答の選択肢の並び順を変更する場合は、「並び順を変更する」をクリックします。

【本部ポータル：トップ画面】

The screenshot shows the main portal interface. On the left, there are sections for '本部スタッフ情報' (本部スタッフ情報) and 'プロフィール情報' (プロフィール情報). On the right, there is a '業務メニュー' (業務メニュー) section. Under '業務メニュー', there are three sub-sections: '設定' (設定), 'セキュリティ管理' (セキュリティ管理), and '新着情報' (新着情報). The '設定' section contains a list of menu items: '端末管理', '薬局スタッフ管理', '店舗管理', '本部スタッフ管理', '組織管理', and 'エリア管理'. The 'セキュリティ管理' section contains '店舗別アクセス一覧'. The '服薬フォロー回答管理' item is highlighted with a red box and a red circle with the number 1. A red arrow points from this item down to the next screenshot.

【本部ポータル：服薬フォロー回答管理】

The screenshot shows the '服薬フォロー回答管理' (服薬フォロー回答管理) page. At the top, there is a yellow header bar with the text '服薬フォロー回答管理'. Below the header, there are two buttons: '服薬フォロー回答 新規登録' (服薬フォロー回答 新規登録) and '並び順を変更する' (並び順を変更する). Both buttons are highlighted with a red box and a red circle with the number 3. Below the buttons, there is a table with the following columns: '回答セット名' (回答セット名), '回答内容' (回答内容), '回答スタンプ画像' (回答スタンプ画像), and '操作' (操作). The table has two rows: '回答項目なし' (回答項目なし) and '体調確認' (体調確認). The '操作' column for the '回答項目なし' row has a '編集' (編集) button highlighted with a red box and a red circle with the number 2. The '操作' column for the '体調確認' row also has a '編集' (編集) button.

## ■【本部ポータル：服薬フォロー回答内容の編集】

服薬フォロー回答管理画面で、「編集」または「服薬フォロー回答新規登録」をクリックすると、下図のように服薬フォロー回答編集画面が表示されます。

質問内容を入力（①）し、スタンプ登録する場合は「ファイルを選択」（②）から画像を添付します。「更新（新規登録の場合は「登録」）」（③）をクリックすると、回答の選択肢が登録されます。

補足：  
「マイナスマーク」（④）をクリックすると、行が削除されます。プラスマーク（⑤）をクリックすると、行が追加されます。

【本部ポータル：服薬フォロー回答編集】

	回答内容(必須)	回答スタンプ画像	
	はい		④
	いいえ		⑤
	<input type="text"/>	ファイルを選択 <small>選択されていません</small>	⑤

③ 更新 削除

# 【本部ポータル】 服薬フォローテンプレートの編集



# ■【本部ポータル：服薬フォローテンプレートの編集】

本部ポータルで、服薬フォローのテンプレートが編集できます。

- ①「服薬フォローテンプレート管理」をクリックします。
- ②既存のテンプレートを編集する場合は、「編集」をクリックします。
- ③テンプレートを新規登録する場合は、「服薬フォローテンプレート新規登録」をクリックします。

補足：

登録できるテンプレートは最大30件までです。

【本部ポータル：トップ画面】

The screenshot shows the main portal interface. On the left is the '本部スタッフ情報' (Staff Information) section with fields for account and profile. On the right is the '業務メニュー' (Business Menu) section. Under '設定' (Settings), the menu item '服薬フォローテンプレート管理' (Medication Follow-up Template Management) is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. A red arrow points from this menu item down to the next screenshot.

【本部ポータル：服薬フォローテンプレート管理】

The screenshot shows the '服薬フォローテンプレート管理' (Medication Follow-up Template Management) page. A red box with a red circle containing the number '3' highlights the '服薬フォローテンプレート新規登録' (New Registration) button. Below is a table of templates. The second row, '成人一般(～7日)', has a red box with a red circle containing the number '2' around the '編集' (Edit) button.

テンプレート	7日-種別	何日後	7日-時刻	質問	回答	
成人一般(～7日)	お薬手帳	3	11:00	今回もらったお薬の飲み方、使い方に不明な点あるいはわからなくなってしまったことはないですか？	ある ない	
	お薬手帳	4	14:00	その後、お薬はちゃんと飲めていますか？	はい いいえ	編集
	お薬手帳	5	15:00	今回もらったお薬を飲んだ後、具合がよくなかったことはありますか？	ある ない	
	お薬手帳	3	11:00	今回もらったお薬の飲み方、使い方に不明な点あるいはわからなくなってしまったことはないですか？	ある ない	

## ■【本部ポータル：服薬フォローテンプレートの編集】

服薬フォローテンプレート管理画面で、「編集」または「服薬フォローテンプレート新規登録」をクリックすると、下図のように服薬フォローテンプレート更新画面が表示されます。  
テンプレート名（①）とテンプレート内容（②）を入力または選択し、「更新（新規登録の場合は「登録」）」（③）をクリックすると、テンプレートが登録されます。

補足：

マイナスマーク（④）をクリックすると行が削除されます。

プラスマーク（⑤）をクリックすると行が追加されます。

【本部ポータル：フォローテンプレート更新】

### 服薬フォローテンプレート更新

①

テンプレート名

フォロー種別	何日後	フォロー時刻	質問	回答	④
お薬手帳	3	11:00	今回もらったお薬の飲み方、使い方に不明な点あるいはわからなくなってしまったことはないですか？	ある ない	④
お薬手帳	4	14:00	その後、お薬はちゃんと飲めていますか？	はい いいえ	④
お薬手帳	5	15:00	② 今回もらったお薬を飲んだ後、具合がよくなかったことはありますか？	ある ない	⑤
お薬手帳	<input type="text"/>	14 : 00	<input type="text"/>		⑤

③

更新 削除

# サービスのお問い合わせ先

ポケットファーマシー販売株式会社

電話:0570-000851(ナビダイヤル)

営業時間:月～金9:00～17:00 (土・日・祝祭日休業)

メール(24時間受付) : [info@pocketpharmacy.co.jp](mailto:info@pocketpharmacy.co.jp)