

2021年2月18日 ヘルシーパスポートバージョンアップ についてご案内

(主な変更箇所)

- 患者さんの手帳発行が簡単に
- アプリのメニューが見やすく
- アプリの処方せん送信が分かりやすく

【患者お薬手帳側】お薬手帳発行方法の改善（2021年2月19日～）

①患者様に「トップ」認証キー」を提示していただく

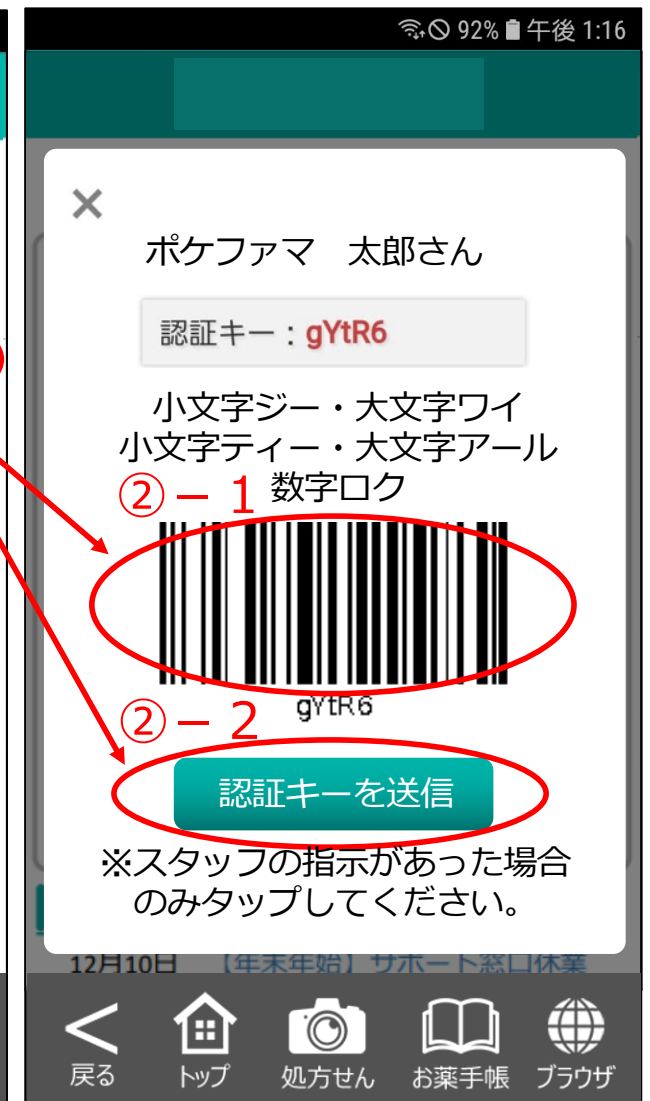
バーコードリーダーがある場合はバーコードリーダーで認証キーを読み取る→②-1

バーコードリーダーがない場合は「認証キーを送信」ボタンを押していただく→②-2

旧画面



新画面



※画面は開発中のもので、予告なく変更されることがあります。

【薬局ポータル側】お薬手帳発行方法の改善（2021年2月19日～）

- ② - 1. バーコードリーダーがある場合は「認証キーから手帳発行」で認証キーから検索する
右側に認証キーの患者様と左側にレセコンの氏名性別生年月日が一致する患者名が表示される
お薬手帳を発行する
本人確認が済んでいるため24時間以内の承認は不要

認証キーから手帳発行 手帳発行候補者一覧 手帳発行状態変更

認証キーから手帳発行

手帳発行によりレセコンに入力した患者情報と、患者様がお薬手帳アプリに入力したプロフィール情報を紐付けます。
1. 右側で患者様のお薬手帳アプリの「トッパン認証キー」を入力またはバーコード入力し検索します。
2. 左側に表示されたレセコンの患者情報と氏名、性別、生年月日が一致していることを確認し手帳発行ボタンをクリックします。

患者様から認証キーの提示をいただくことで手帳発行に同意済みのため、24時間以内の承認は不要です。
以降は自動的にお薬手帳の情報が記録されます。2回目以降の手帳発行は不要です。

薬局（レセコン）	患者（お薬手帳）
氏名 ポケファマ 太郎	認証キー gYtR6 検索
氏名カナ ポケファマ タロウ	氏名 ポケファマ 太郎
性別 男性	氏名カナ ポケファマ タロウ
生年月日 1968(昭和43)年05月10日	性別 男性
	生年月日 1968(昭和43)年05月10日

✓ 手帳発行確認 OK お薬手帳を発行する

【薬局ポータル側】お薬手帳発行方法の改善（2021年2月19日～）

- ② - 2. バーコードリーダーがない場合は5分以内に「手帳発行候補者一覧」で患者様を表示
認証キーを送信した患者様とレセコンの氏名性別生年月日が一致した患者名が一覧表示される
これまで通り認証キーなどの発行確認をしてお薬手帳を発行する
本人確認が済んでいるため24時間以内の承認は不要

認証キーから手帳発行 **手帳発行候補者一覧** 手帳発行状態変更

手帳発行候補者一覧

手帳発行によりレセコンに入力した患者情報と、患者様がお薬手帳アプリに入力したプロフィール情報を紐付けます。

1. 患者様のお薬手帳アプリの「トップ> 認証キー」で「**認証キーを送信**」をタップします。
2. **5分以内**にこの画面を開き、レセコンの患者情報と氏名、性別、生年月日が一致すれば一覧に表示されます。
3. 認証キーが正しいことを確認してお薬手帳を発行します。

患者様から認証キーを送信していただくことで手帳発行に同意済みのため、24時間以内の承認は不要です。
以降は自動的にお薬手帳の情報が記録されます。2回目以降の手帳発行は不要です。

手帳発行候補者一覧

1件中 1~1件を表示

患者氏名	患者氏名カナ	性別	生年月日	調剤日	認証キー	
ポケファマ 太郎	ポケファマ タロウ	男性	1968(昭和43)年05月10日	2020/11/02	gYtR6	発行確認

【患者お薬手帳側】お薬手帳発行方法の改善（2021年2月19日～）

- ③患者様の新着に「手帳発行手続きのお知らせ」が届く
24時間以内の承認をすることなくお薬の情報も登録される

The screenshot shows the 'ヘルシーパスポート' app interface. At the top, there is a navigation bar with three buttons: '新着' (New), '家族切替' (Switch Family), and '設定' (Settings). The '新着' button is circled in red with a '1' in a red circle, and a red arrow points from it to a notification card on the left. The notification card has a pink background and contains the following text: '11月09日 11:14 ポケファマ 太郎様 宛て', a magnifying glass icon, and the title '「デモB店」手帳発行手続きのお知らせ'. Below the title, it says 'デモB店の手帳発行手続きが完了しました。まもなくお薬の情報が入り込まれます。' and '詳細は以下のURLから確認してください。' followed by the URL 'https://www.pocketpharmacy.jp/issue/index'. The main profile card shows a user named 'ポケファマ 太郎さん' with a profile picture, a barcode, and a '認証キー' button. Below the profile card are several action buttons: '処方せん送信', 'お薬手帳を見る', '手帳に記録する', '健康を管理する', and '調べるその他'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for '戻る', 'トップ', '処方せん', 'お薬手帳', and 'ブラウザ'.

新画面

11月09日 11:14 ポケファマ 太郎様 宛て

「デモB店」手帳発行手続きのお知らせ

デモB店の手帳発行手続きが完了しました。
まもなくお薬の情報が入り込まれます。

詳細は以下のURLから確認してください。
<https://www.pocketpharmacy.jp/issue/index>

ヘルシーパスポート

新着 家族切替 設定

ポケファマ 太郎さん

編集する

処方せん送信

お薬手帳を見る 手帳に記録する

健康を管理する 調べるその他

お知らせ

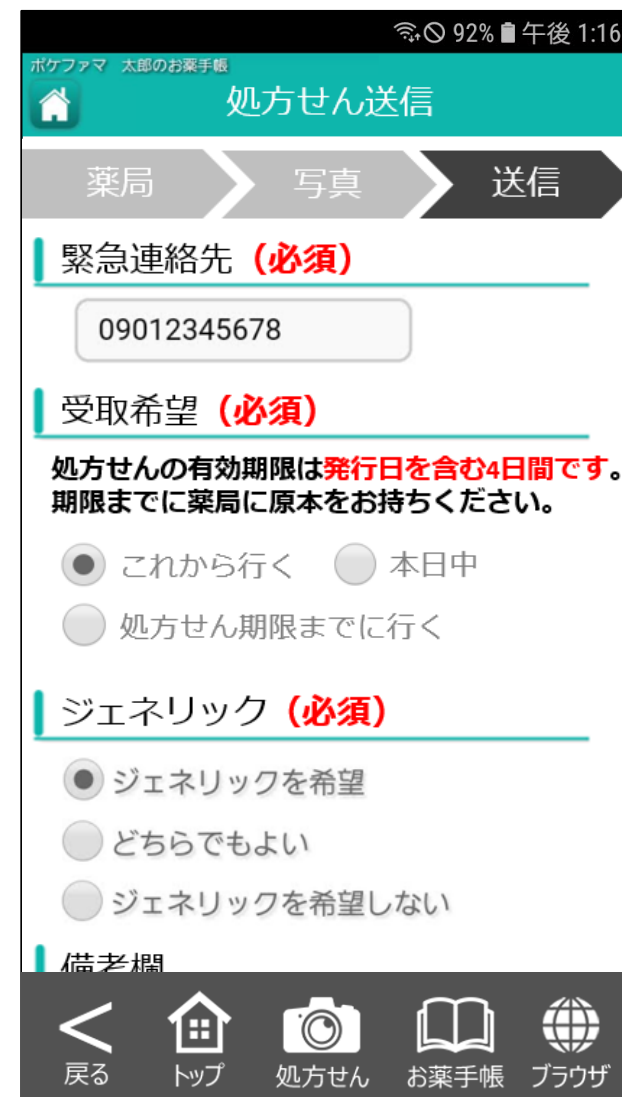
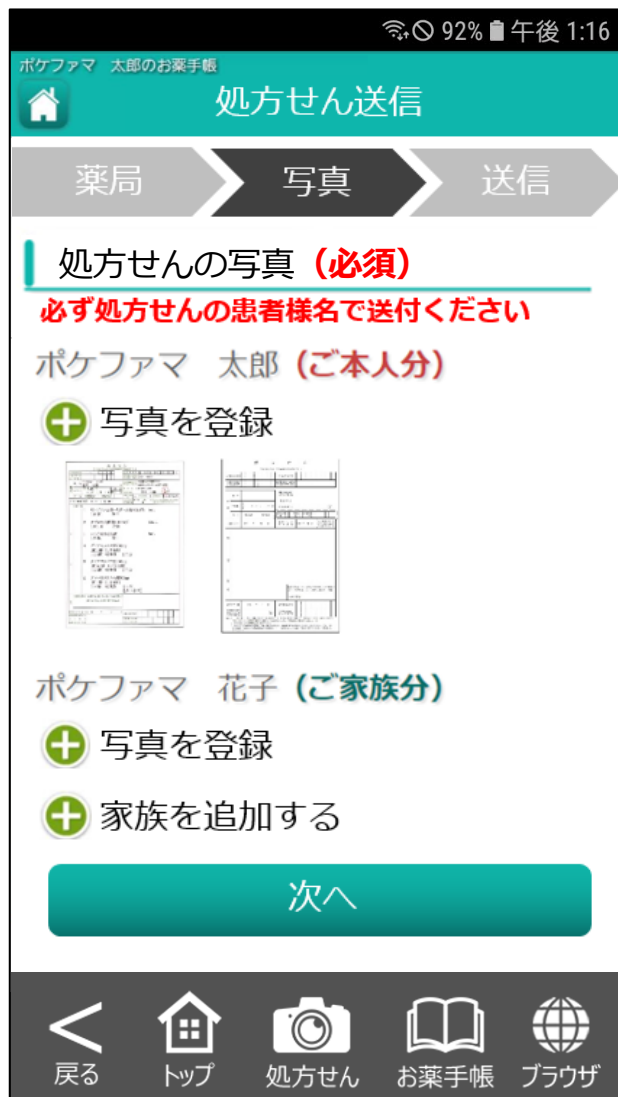
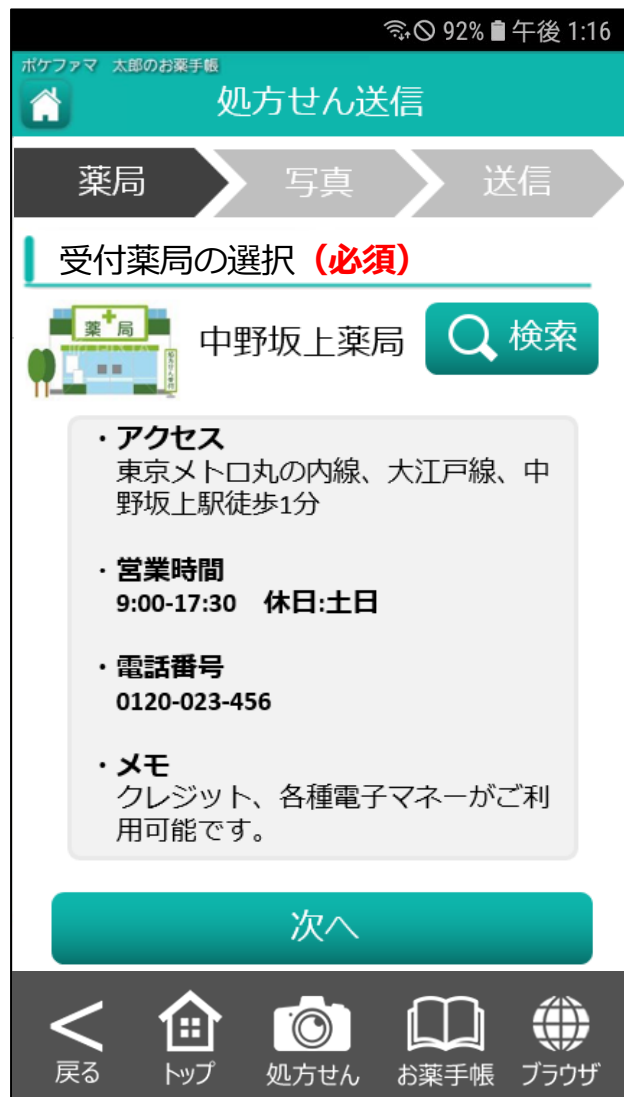
12月10日 【年末年始】サポート窓口休業

戻る トップ 処方せん お薬手帳 ブラウザ

※画面は開発中のもので、予告なく変更されることがあります。

【患者お薬手帳側】処方せん送信の改善（2021年2月19日～）

- ・ 処方せん送信の手順を分かりやすく薬局＞写真＞送信と3ページに分けて表示
- ・ 家族ごとに写真を撮るようにし処方せんと患者名の間違いを防止
- ・ 受取希望時間は「（1時間程度）」の表記を廃止し有効期限を意識させる選択肢に変更



※画面は開発中のもので、予告なく変更されることがあります。

【販促資材】登録手順書チラシの変更（2021年2月19日～）

【販促資材】

・2021年2月18日までに新しい登録手順書チラシの電子データをご用意させていただく予定



※画像は、ヘルシーパスポートのイメージです。

下記よりアプリをダウンロードし、裏面のご登録手順をご確認ください。

次世代型地域医療介護連携ツール **ヘルシーパスポート** 電子お薬手帳機能

ヘルシーパスポートのご登録手順

- 1) アプリをダウンロード (スマホインストール)**

アプリをインストールするQRコードを読み取ってアプリをダウンロード

Androidをお使いの方 iPhoneをお使いの方

アプリ名で検索 **ヘルシーパスポート** 検索
- 2) アプリに利用者登録 (アカウントとパスワード登録、認証キー取得)**

アプリをダウンロードしたらアプリに利用者登録

1 「新規登録」をクリック

2 利用規約を確認 (①「利用規約」をチェック ②「登録」をクリック)

3 必要事項を入力 (①パスワードやプロフィールを優先入力 ②「登録」をクリック)

4 アプリの登録完了

アカウントとパスワードは次項以降のログイン時や検索をする際に必要になりますので大切に保管してください。

アプリへ利用者登録完了

※アプリの利用者登録が完了すると電子お薬手帳としてご利用頂けます。
- 3) 薬局へ利用者登録 (ヘルシーパスポート加盟薬局)**

アプリに利用者登録した時、薬局へ利用者登録

薬+局

大事な家族もいっしょに見守れる
小さなお子さんや遠くに住んでいる高齢さんなど自分同様に大事な家族もスマホで薬がわり、安心して見守ってあげられます。お子さんのワクタン接種状況なども確認できます。

薬局スタッフと一緒にやってください

※「薬証キーを送信」ボタンは、薬局スタッフの案内があるまで押さないで下さい

※ヘルシーパスポート加盟薬局で利用者登録をしたら自動的に購薬情報が登録されます。それ以外の薬局に行かれた際は、QRコードから購薬情報を登録する必要があります。

待ち時間を短縮!!

処方せん送信

※通信費用はお客様の負担になります。※一部引当機種があります。

ご利用は無料

予約して待たずにお薬を受けられる! スマホで簡単に予約 (スマホで調剤予約)



病院・クリニックで処方せんを受け取る



スマホ・アプリで写真を取り、薬局へ事前に送信 (予約完了)



お薬の準備が出来たらメールでお知らせ



都合の良い時に処方せんを持って行きお薬を受け取る

登録に必要な手順

- 「ヘルシーパスポート」のアプリをダウンロードする
- 薬局へ登録完了を伝え、薬局で利用者登録をする

使い方



① 「処方せん送信」をタップ



② 「検索」をタップ 薬局を選ぶ



③ 「中」で処方せんの写真を撮る



④ 必要事項・注意事項を確認 処方せん送信

■ FAQ (2021年2月19日～)

Q1. **今回の手帳発行方法の場合、利用者が24時間以内に承認する必要はないのですか？**

A1. 患者様は利用規約で薬局との情報共有に同意しており、対面により認証キーで患者様が特定できるため承認済みと見なします。

Q2. **手帳発行にはレセコンからのアップロードが必要ですか？**

A2. まだレセコンを入力していない場合、薬局Linkが動作していない場合、氏名・性別・生年月日が異なる場合は手帳発行ができません。

Q3. **レセコンからのアップロードが間に合わなかったらどうすればよいですか？**

A3. 認証キーをメモに控えていただければ後からでも手帳発行ができます。

Q4. **「認証キーを送信」をタップしたらどれくらいで「手帳発行候補者一覧」に患者名が表示されますか？**

A4. 直後に「手帳発行候補者一覧」を開けば表示されます。患者名が表示されない場合は画面の指示に従って確認してください。

Q5. **「認証キーを送信」をタップしていただきましたが5分経過してしまいました。**

A5. 患者様に再度「認証キーを送信」のタップをお願いしてください。有効時間内であれば「認証キーを送信」ボタンは表示されず、「何時何分に認証キーを送信済み」とメッセージが表示されています。

Q6. **ご家族の手帳発行も依頼された場合はどうすればよいですか？**

A6. 家族切替でご家族の認証キーを提示していただき同様に手帳発行してください。

Q7. **処方せん送信からの手帳発行も使えるのですか？**

A7. これまで通り処方せん送信を使っている患者様は処方せん受付一覧画面から手帳発行が可能です。

Q8. **2021年2月18日に手帳発行候補者一覧から手帳発行をした場合はどうなりますか？**

A8. 2021年2月18日の22:00までに利用者に承認いただけない場合、手帳発行は無効になります。認証キーを控えておき、2021年2月19日以降に再度手帳発行をお願いします。

【重要】定期メンテナンスによるシステム停止のお知らせ

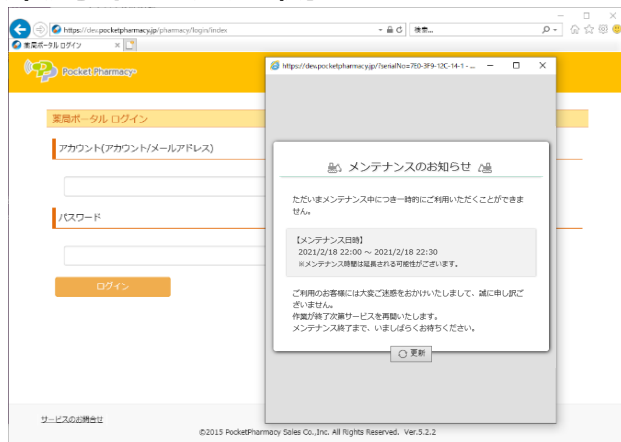
ヘルシーパスポートサービスの定期メンテナンスによるシステム停止を行います。

- ・ **2021年2月18日（木） 22:00～22:30**

ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんが、ご協力をお願いいたします。

- ・ システム停止中は下記メンテナンス中画面が表示されます。

薬局ポータル側

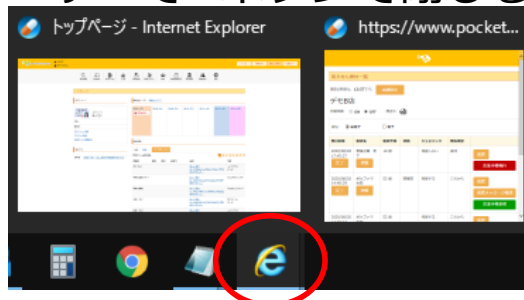


お薬手帳側

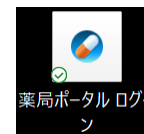


- ・ 22時以降も処方せんを受け付ける店舗様では下記操作をお願いします。

(1)22時30分にInternet Explorerの画面をすべて×ボタンで閉じる



(2)薬局ポータルログインから薬局ポータルに再度ログインする



(3)処方せん受付画面がいつもの待ち受け画面になっていることを確認する
正しく表示されない場合は[F5]キーを押す