スマホ機種変更・パスワード忘れ

概要

1）スマホの機種変更についての対応方法
2）パスワードを忘れた、分からなくなった場合の対応方法

1）スマホの機種変更について

※データの移行は必要ありません。
情報は、クラウド上にあります。災害時でも情報が失われる心配はありません。

Google Play

App Store

新しいスマホに
ヘルシーパスポートアプリ
をダウンロード
⇓
以前登録したアカウントと
パスワードを入力
⇓
ログイン
過去データもそのままお使
い頂けます。

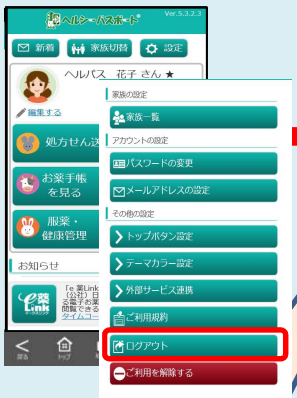
2）アカウント・パスワードを忘れた、分からない

ヘルシーパスポートでは、メールアドレス登録は、必要でない事もあり、多くの方はこちらのケースとなります。

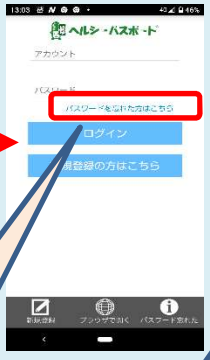
①メールアドレスを設定していない場合は、新規登録から新たにアカウントを取得してください

対応策）ご自身でのパスワード再設定は出来ません。
推奨　　新規登録にて再度アカウントの作成をお願いします。薬局への手帳発行もお忘れなく

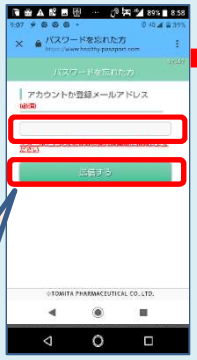
②ヘルシーパスポートにメールアドレスを設定している方の場合

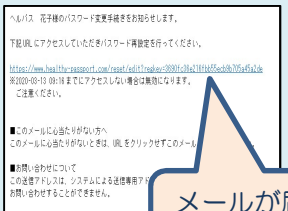


「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

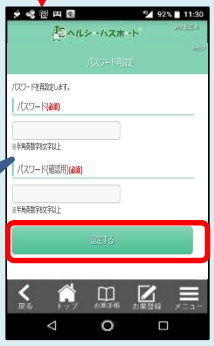


登録しているメールアドレスを入力し送信する





メールが届きます
URLをクリック



新しいパスワードを入力。
「設定する」をクリック