

# 【薬局側】処方せん受付機能の強化（2019年10月21日～）

処方せん受付一覧

現在の時刻は、17:07です。 店舗設定

自動印刷  ON  OFF 停止中

絞込  全て(直近4日分)  本日分  完了

受付日時	患者名	患者年齢	状態	ジェネリック	受取希望	
2019/09/11 17:00:56 <span>完了</span>	ポケファマ太郎 <span>詳細</span>	51歳		希望する	当日	<span>返信</span> <span>お薬手帳発行</span>
2019/09/10 10:15:40 <span>完了</span>	川●●●●●輝 <span>詳細</span>	39歳		希望する	これから	<span>返信</span> <span>お薬手帳参照</span>

①処方せん受付から、手帳発行ができるようになります。

お薬手帳発行確認

患者 認証キー  
gYtR6

薬局(レセコン) | 患者(お薬手帳)

氏名	ポ●●●●●●●●	氏名	ポケファマ太郎
氏名カナ	ポケファマ太郎	氏名カナ	ポケファマ タロウ
性別	男性	性別	男性
生年月日	1968年(昭和43)05月10日	生年月日	1968年(昭和43)05月10日

手帳発行確認 OK お薬手帳を発行する

③詳細に利用者からの備考欄が表示されます。

処方せん受付情報

受付日時	2019/09/11 17:00:56
受け取り希望時間	当日
ジェネリック希望	希望する
備考欄	〇〇は一包化してください。 △△は先発薬をお願いします。

②既に手帳発行済みの場合は手帳が参照できます。

お薬手帳

お薬手帳プロフィール

ポケファマ タロウ  
ポケファマ太郎  
1968(昭和43)年05月10日(51歳)

血液型	O型	電話番号	09016049374	緊急連絡先	09012345678
-----	----	------	-------------	-------	-------------

④キャンセルの場合は完了にすることができます。

※画面は開発中のもので、予告なく変更されることがあります。

# 【利用者側】処方せん送信機能の強化（2019年10月21日～）

**待ち時間を短縮!!**

**処方せん送信**  
**(スマホde調剤予約)**

ご利用は  
**無料**  
です

※通信費用はお客様のご負担になります。  
※一部非対応機種があります。

## 登録方法



## 使い方



お問い合わせ：富田薬品機カカスタマーサポート課 info@healthy-passport.com 平日8:30～17:30

### ①アプリを登録して処方せんを送信するだけでお薬手帳が記録されます。

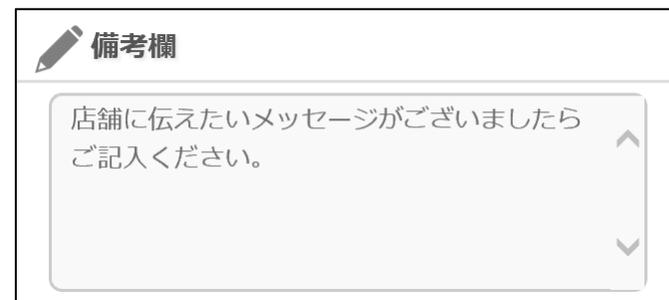
- ・利用者の新着には以下のメッセージが届きます。
  1. **処方せん送信確認**（利用者の送信により自動返信）  
「処方せんは正常に送信されました。」
  2. **受信しました**（薬局から返信）  
「処方せんを受付いたしました。お薬の準備ができましたらご連絡いたしますので、しばらくお待ちください。」
  3. **お薬のお知らせ**（薬局の手帳発行により自動返信）  
「お薬の情報があなたのお薬手帳に取り込まれましたのでお知らせいたします。」
  4. **受け取り可能のお知らせ**（薬局から返信）  
「お薬の準備ができました。」

### ②次回以降は自動的に薬局が選択されます。

- ・最初に手帳発行した薬局をマイ薬局として初期表示します。



### ③備考欄で薬局に伝えたいメッセージを送れます。



※画面は開発中のもので、予告なく変更されることがあります。

# ■ FAQ (2019年10月21日～)

---

- Q1. **今回の手帳発行方法の場合、利用者が24時間以内に承認する必要はないのですか？**  
A1. 利用者は利用規約で薬局との情報共有に同意しており、処方せんを送信することで利用者が特定できるため承認済みと見なします。
- Q2. **お薬手帳発行ボタンをクリックしましたが、お薬手帳発行確認画面に手帳発行ボタンが表示されません。**  
A2. まだレセコンを入力していない場合、薬局Linkが動作していない場合、氏名・性別・生年月日が異なる場合は手帳発行ができません。
- Q3. **母親がお子様の処方せんを送信するなど、送信した利用者と処方せんの対象患者が異なる場合はどうすればよいですか？**  
A3. 処方せんの対象患者を家族登録してから、家族を選択して再送するよう依頼してください。
- Q4. **既に手帳発行済みの利用者がスマートフォンを機種変更し、新たなアカウントで処方せんを送信してきたらどうすればよいですか？**  
A4. そのまま手帳発行すれば新しいアカウントにレセコンと連動した過去の情報が記録されます。
- Q5. **処方せん受付に返信する前に利用者が来局された場合はどうすればよいですか？**  
Q5. 完了ボタンで一覧から削除できます。
- Q6. **処方せんがキャンセルになった場合は一覧から削除できますか？**  
Q6. 完了ボタンで一覧から削除できます。
- Q7. **手帳発行した後に処方せんがキャンセルになった場合はどうすればよいですか？**  
A7. 利用者の責任で手帳発行済を解除しお薬手帳の不要な情報を削除するよう依頼してください。薬局から削除することもできます。
- Q8. **従来の手帳発行メニューも使えるのですか？**  
A8. 処方せん送信を使わない利用者には従来通りの手帳発行方法でお願いします。